



POLGÁRŐRÖK KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE

HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

KEMPSZ – KARITATÍV – 001 – 2025 - SZABÁLY – 01

- I. **Ellátást végző szervezet:** Komárom-Esztergom Vármegyei Polgárőr Szövetség Karitatív Csoport (továbbiakban: Karitatív Csoport)
1. **Elnevezés:** Polgárőrök Karitatív Tevékenysége – Hajléktalan ellátás általános szabályai
 2. **Szabályzat száma:** KEMPSZ – KARITATÍV – 001 – 2025 – SZABÁLY – 01
 3. **Területi hatály:** Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területe
 4. **Készítette:** Oleárnik Roland Karitatív Csoport vezető
 5. **Ellenőrizte:** Gál Zsolt Karitatív Csoport szakmai referens
 6. **Hatályba lépés:** 2025. október 04.
 7. **Érvényes:** Visszavonásig
 8. **Tevékenység:** Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területén a hajléktalan és rászoruló személyek felkeresése és szükség szerinti ellátása.
 9. **Karitatív szolgálat személyi feltételei:**
 10. a. A karitatív szolgálatot csak olyan személy láthat el, aki tiszteletben tartja az emberi és a személyiségi jogokat.
 10. b. Rendelkezik munkahelyi elsősegélynyújtó ismeretekkel, vizsgával.

II. **HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK:**

1. **Hajléktalan személyek fogalma:**

A hajléktalan az, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti.

III. **HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS:**

III. 1. **Hajléktalan ellátás megnevezése:**

Az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális segítése, egészségügyi felvilágosítása, ellátása.

2. **Hajléktalan ellátás fajtái a Karitatív Csoportban:**

3. **Általános karitatív szolgálat:**

Általános karitatív szolgálat alkalmával, a közterületen életvitelszerűen tartózkodó, személyek felkeresése, egészségügyi állapotuk ellenőrzése, szükség szerint egészségügyi ellátás biztosítása.

4. **„TEA Járat’**

4. a. **Területi hatály:** Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területe

b. **Időbeli hatály:** Téli időszak.

- október – március
- Vörös kód (Extrém hideg)

c. **Feladat:**

Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területén az életvitelszerűen közterületen tartózkodó hajléktalan és rászoruló személyek felkeresése.

Meleg teával és egyszeri hidegételmiszer, - valamint tisztálkodási csomaggal való ellátásuk.

Valamint szükség szerinti egészségügyi ellátás, elsősegélyben való részesítésük.

d. **TEA Járat vezetője:** A Karitatív Csoport vezető tisztségviselője.

e. A tea járatokon a vezető által kiadott utasításokat végre kell hajtani, attól eltérni nem lehet.

f. **Adományok:**

g. A tea járatok alkalmával nem csak meleg tea kerül kiosztásra, hanem adományok is. Az adományok több csoportba oszthatóak.

h. **TEA:** Lehetőség szerint édesen, cukrosan készítsük el.

i. **Tartós élelmiszerek:** Melyek alkalmasak arra, hogy a hajléktalan személy akár több napon keresztül tárolni tudja az ételt. (konzervek)

j. **Édességek:** Melyeket szintén több napig lehet tárolni úgy, hogy nem romlanak meg. Az édességnek fontos szerepe van a hajléktalanellátásban. Az édességek által a hajléktalan ember szervezete kevés energia felhasználásával nagy mennyiségű kalóriához jut, és ezáltal csökken az éhség érzése, valamint az emberi szervezet értékes kalóriához jut.

k. **Gyümölcsök:** Melyek a vitaminpótlásban játszanak nagy szerepet, és szükségesek az emberi élet és egészség megőrzéséhez. A hajléktalan emberek sajnos nem tudják önerőből megoldani a szükséges vitaminok pótlását, ezért javasoljuk, hogy a kiosztandó csomagok között legyen pár darab gyümölcs (alma, mandarin, narancs, banán, stb...)

l. **Tisztálkodó szerek:** Amelyek nagy segítséget jelentenek a személyi higiéniában. A hajléktalan személyek sajnos nem tudják megoldani az egyéni higiénias gondjaikat külső segítség nélkül.

Ezért javasoljuk, hogy az adományok között legyenek tisztálkodó szerek és eszközök:

- Egyszer használatos borotva
- Körömcsipesz
- Szappan
- Tasakos sampon
- WC papír
- Papír zsebkendő
- Kézfertőtlenítő
- Bőrpoló krém

m. **Adományok kiosztása:**

- n. A kiosztásra kerülő adományokat egy fő/csomag elven állítsuk össze.
- o. A teát -t lehetőség szerint, 1–1,5 L es „pet” palackban tároljuk, és adjuk át a hajléktalan, rászoruló személy részére.
- p. A teás palackokat lehetőség szerint hőtárolós edényben tároljuk a kiosztásig.
- q. Az adományok kiosztása közben tartsuk tiszteletben az emberiesség alapelveit.

5. **„VIZES Járat’**

5. a. **Területi hatály:** Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területe

b. **Időbeli hatály:** Nyári időszak.

- Hőségriadó
- Vörös kód (Extrém meleg)

c. **Feladat:**

Komárom-Esztergom Vármegye közigazgatási területén az életvitelszerűen közterületen tartózkodó hajléktalan és rászoruló személyek felkeresése.

Hideg vízzel és egyszeri hidegéllemiszer, valamint tisztálkodási csomaggal való ellátásuk.

Valamint szükség szerinti egészségügyi ellátás, elsősegélyben való részesítésük.

d. **„VIZES Járat” vezetője:** A Karitatív Csoport vezető tisztségviselője.

- e. A vizes járatokon a vezető által kiadott utasításokat végre kell hajtani, attól eltérni nem lehet.

f. **Adományok:**

- g. A vizes járatok alkalmával nem csak ivóvíz kerül kiosztásra, hanem adományok is. Az adományok több csoportba oszthatóak.

- h. **VÍZ:** Lehetőség szerint ásványvíz kerüljön kiosztásra.
- i. **Tartós élelmiszerek:** Melyek alkalmasak arra, hogy a hajléktalan személy akár több napon keresztül tárolni tudja az ételt. (konzervek)
- j. **Édességek:** Melyeket szintén több napig lehet tárolni úgy, hogy nem romlanak meg. Az édességnek fontos szerepe van a hajléktalanellátásban. Az édességek által a hajléktalan ember szervezete kevés energia felhasználásával nagy mennyiségű kalóriához jut, és ezáltal csökken az éhség érzése, valamint az emberi szervezet értékes kalóriához jut.
- k. **Gyümölcsök:** Melyek a vitaminpótlásában játszanak nagy szerepet, és szükségesek az emberi élet és egészség megőrzéséhez. A hajléktalan emberek sajnos nem tudják önerőből megoldani a szükséges vitaminok pótlását, ezért javasoljuk, hogy a kiosztandó csomagok között legyen pár darab gyümölcs (alma, mandarin, narancs, banán, stb...)
- l. **Tisztálkodó szerek:** Amelyek nagy segítséget jelentenek a személyi higiéniaiban. A hajléktalan személyek sajnos nem tudják megoldani az egyéni higiénias gondjaikat külső segítség nélkül.
Ezért javasoljuk, hogy az adományok között legyenek tisztálkodó szerek és eszközök:
- Egyszer használatos borotva
 - Körömcsispez
 - Szappan
 - Tasakos sampon
 - WC papír
 - Papír zsebkendő
 - Kézfertőtlenítő
 - Bőrpoló krém
- m. **Adományok kiosztása:**
- n. A kiosztásra kerülő adományokat egy fő/csomag elven állítsuk össze.
- o. A vizet lehetőség szerint, 1 -1,5 L es „pet” palackban tároljuk, és adjuk át a hajléktalan, rászoruló személy részére.
- p. A vizes palackokat lehetőség szerint hűtőtáskában, edényben tároljuk a kiosztásig.
- q. Az adományok kiosztása közben tartsuk tiszteletben az emberiség alapelveit.

IV. SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

IV. 1. **Elsősegély:**

1. a. **Elsősegélynyújtás:**

Az elsősegélynyújtás olyan célirányos beavatkozás, amelyet baleset vagy hirtelen egészségkárosodás esetén a szakszerű segítség megérkezése előtt végeznek a bajba jutott személy állapotának javításáért, a további állapotromlás megelőzéséért, és a halál vagy súlyos szövődmények elhárításáért

2. **Sérült személyt nem hagyunk az utcán.**

Értesítsük a településen működő szociális intézményeket, az illetékes önkormányzatot, szükség esetén a mentőket, rendőrséget.

3. **VÖRÖS KÓD:**

„VÖRÖSKÓD” esetén TILOS hajléktalan személyt az utcán hagyni. „VÖRÖSKÓD” riasztás esetén, a hajléktalan személyeket fedett helyre kell szállítani. Szükség szerint értesíteni kell, a területileg illetékes szociális intézményt, ha ilyen nem található, akkor értesíteni kell a mentőszolgálatot vagy a rendőrséget.

V. **VÉDŐFELSZERELÉSEK:**

V. 1. Az ellátásban részt vevő személyek egészsége és biztonsága ugyanolyan fontos, mint az ellátásban részesülő személyek egészsége és biztonsága. Az ellátásban részt vevő személyek egészsége és biztonsága érdekében a személyi védőeszközök használata **KÖTELEZŐ**. Az ellátásban részesülő személyek többsége hajléktalan, és nincs lehetőségük rendszeresen tisztálkodni. A rendszeres tisztálkodás hiánya elősegíti a kórokozók, élősködők megjelenését. Az ellátásban részesülő személyek egészségi állapota sokszor nem kielégítő, köszönhetően annak, hogy ritkán jutnak tápláló ételhez, italhoz. A hiányos táplálék kevés energiát ad az emberi szervezet részére, ezért az egy bizonyos idő után elveszti ellenálló képességét a kórokozók elleni védekezésben. A legyengült szervezetben a kórokozók elszaporodhatnak, és különféle betegségeket okozhatnak, mely betegségeknek fertőző képességei is lehetnek. A fertőző betegségek megelőzése nagyon fontos, ezért szükséges a személyi védőeszközök használata.

2. **Az ellátást végző személyek egyéni védőeszközei:**

A személyi védőeszközök célja, hogy fizikailag megakadályozzák az ellátó személy megfertőződését azáltal, hogy fizikai akadályt képeznek a fertőzések és az emberi szervezet között. Sajnos nem minden védőfelszerelés használata nyújt teljes védelmet, ezért törekedjünk arra, hogy minimálisra csökkentsük a megfertőződés esélyét.

- gumikesztyű
- védő szemüveg
- arc pajzs
- száj maszk
- hajháló
- cipő védő
- teljes védőruházat

3. **Vegyí védőeszközök:**

A vegyi védőeszközök célja, hogy elriasztja vagy elpusztítsa a kórokozókat, ezáltal megvédve az ellátó, illetve az ellátott személy egészségét.

- riasztó szerek
- kártevő irtó szerek
- fertőtlenítő szerek

VI. **BIZTONSÁGI ÉS EGYÉB SZABÁLYOK:**

1. A karitatív szolgálat megkezdése előtt tájékozódjunk, hogy a közelben milyen szociális intézmények vannak, amelyek szükség esetén be tudnak fogadni hajléktalan személyeket.
2. Tilos a sérült, legyengült személy szállítása!
3. Sérült, legyengült személyt NEM hagyunk az utcán!
Haladéktalanul értesíteni kell az illetékes szervezeteket, hatóságokat.
4. A Karitatív szolgálat végeztével, szükséges a szolgálatot ellátó gépjárművet fertőtleníteni.
 - külső vegyszeres fertőtlenítés (mosás)
 - belső fertőtlenítés (óziongenerátoros)
5. A Karitatív szolgálat végeztével, a szolgálatot ellátó személyek ruházata is fertőzőt lehet, ezért javallott a szolgálat végeztével a ruházat magas hőfokon való tisztítása. (90 °C)
6. A karitatív szolgálat során használt eszközök, felszerelések tisztítása, fertőtlenítése is szükséges.
7. Tilos a hajléktalan és rászoruló emberek bántalmazása, megszegyenyítése, megalázása!
8. A személyiségi jogok, valamint a GDPR szabályzat betartása kötelező.
9. A hajléktalan személyek tartózkodási helyét harmadik félnek kiadni, csak a karitatív szolgálat vezetője engedélyével lehet.

Oleárnik Roland
Komárom-Esztergom Vármegyei Polgárőr Szövetség
Karitatív Csoport
Vezető

Gál Zsolt
Komárom-Esztergom Vármegyei Polgárőr Szövetség
Karitatív Csoport
Szakmai referens

Kelt: Vértessomló, 2025. október 04.